



PROVOZNÍ A NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD SPORTOVNÍ CENTRUM

OBECNÁ USTANOVENÍ

- Majitel: obec Černovice, Černovice 80, 430 01, IČ:00261831
- Umístění: kat. území Černovice u Chomutova-620599, LV č.1
- Název provozovny: Sportovní centrum Černovice, dále jen SC
- Adresa: Černovice 110, 430 01, Černovice
- Provozovatel objektu: Společnost **B.H.J.M.** – sdružení fyzických osob
- Jednotlivá sportoviště a prostory: bar + kavárna, dětská herna, posilovna, squash, sauna, bowling, dámské a pánské šatny, toalety, venkovní dětské hřiště
- Provozní doba obecně: **denně od 9,00 do 21,00 hodin**. Provozovatel si vyhrazuje právo změny provozní doby. Na tyto změny včas upozorní. Jednotlivé prostory mohou mít odlišnou provozní dobu viz jednotlivé provozní řády. V době svátků je otevřeno dle speciálního rozvrhu, který bude včas zveřejněn.
- SC je určeno pro provozování sportovní, kulturní a volnočasové činnosti. Na základě dohody s provozovatelem je možné v určenou dobu za sjednaných podmínek vyčlenit jednotlivá sportoviště pro kulturní a společenské aktivity, popř. pro školská, sportovní a společenská zařízení a organizace.
- Provozovatel si vyhrazuje právo na úpravu či omezení provozní doby při konání vlastních akcí. Provozní dobu, aktuální ceník a další informace najdete na www.sportovnicentrum.cz
- Prostor sportovního centra a okolí je monitorován kamerovým systémem z důvodu ochrany majetku, bezpečnosti klientů a prevenci kriminality. K záznamům má přístup pouze provozovatel.
- Celý prostor sportovního centra je nekuřácký.

BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA

- Návštěvníci jsou povinni respektovat provozní a návštěvní řád, požární a poplachové směrnice a pokyny personálu.
- Provozovatel nenese zodpovědnost za úrazy viz povinnosti návštěvníků.
- Provozní a návštěvní řád je platný pro všechna sportoviště a ostatní prostory sportovního centra. Pro jednotlivá sportoviště platí navíc samostatné provozní řády umístění u vstupu do jednotlivých prostor, s nimiž je návštěvník centra povinen se seznámit.
- Návštěvník ručí škody způsobené nedbalostí nebo úmyslem.
- Hlídkání dětí v prostoru SC zajišťují sami rodiče nebo zletilý doprovod dětí. Dětská herna je bez dozoru obsluhy SC.

POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKU

- Návštěvník je povinen seznámit se s tímto provozním řádem a ostatními provozními řády, řídit se jimi a chovat se v souladu s nimi. Uhrazením vstupného dle platného ceníku, návštěvník vyjadřuje s provozním řádem centra svůj plný a bezvýhradný souhlas.
- Návštěvníci SC jsou při příchodu povinni hlásit se na recepci, dodržovat řády příslušných aktivit a prostor a pohybovat se pouze v místech pro ně určené, nesmí vstupovat do skladů, do prostranství za barem, úklidové komory či do prostor aktivit, za něž nemají zaplacený vstup.
- Osoby mladší 15-ti let mohou využívat veškerá sportoviště pouze pod dohledem a odpovědností osoby starší 18-ti let.
- Za újmu na zdraví nebo majetku návštěvníků, vzniklou při sportovní i jiné činnosti, provozovatel neodpovídá. Dále provozovatel neodpovídá za vzniklou újmu na zdraví z důvodu nevhodného užívání sportovního vybavení a vybavení sportovišť.

- Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav.
- Do všech prostor SC je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu a jiných omamných, psychotropních či návykových látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení, nebo osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení, či osobám jinak porušujícím tento provozní řád(y) Sportovního centra. V těchto případech je personál provozovatele oprávněn vykázat tyto osoby z centra. Pokud tak neučiní, mohou být z prostor centra bez náhrady vyvedeny a podle okolností může být toto chování předmětem šetření POLICIE ČR a Městské policie.
- Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí návštěvník ohrozit své zdraví ani zdraví ostatních návštěvníků. Každý návštěvník je povinen chovat se slušně a ohleduplně k ostatním návštěvníkům SC. Návštěvníci jsou odpovědní za dodržování pořádku v celém prostoru SC, za ochranu majetku provozovatele a za škody vzniklé porušením tohoto řádu, Návštěvníci jsou povinni respektovat také příslušné protipožární předpisy, veškeré závady a havárie jsou povinni hlásit na recepci.
- Vstup na víceúčelová sportoviště je povolen jen v očištěné obuvi s rovnou a světlou podrážkou a ve vhodném sportovním a čistém oblečení.
- Návštěvník je oprávněn vstoupit do prostor SC a užívat jednotlivá zařízení a vybavení a nebo čerpat jeho služby pouze na základě řádně uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby v souladu s aktuálně platným ceníkem služeb.
- Vstup do prostor SC je možný nejpozději hodinu před koncem provozní doby. Prostory SC je třeba opustit nejpozději 15 minut před koncem provozní doby tak, aby se návštěvníci stihli včas osprchovat a převléct.
- Veškeré zařízení a plochy areálu SC musí uživatel používat pouze k účelu, ke kterému je určeno.
- Předcházejte vzniku úrazů a udržujte pořádek a čistotu v prostoru SC. Návštěvníci jsou povinni před odchodem z prostoru SC uklidit veškerá náčiní.
- Zacházejte šetrně s veškerým zařízením a vybavením a neničit jej.
- Návštěvník je povinen neprodleně hlásit úraz provozovateli – ten provede zápis do Knihy úrazů.
- Registrací v on-line rezervačním systému SC uděluje návštěvník provozovateli ve smyslu §5 zákona č.101/2000 Sb. souhlas se zpracováním svých osobních údajů, které při registraci v rezervačním systému vyplnil, a to a dobu neurčitou. Tyto údaje budou zpracovány výlučně za účelem vedení databáze klientů SC.
- Na zakoupené a zaplacené permanentky nelze požadovat zpět finanční hotovost.
- V případě, že nelze poskytnout objednanou hodinu z důvodu např. havárie, výpadku el. energie, vyšší moci, chybou obsluhy, má klient právo čerpat službu v nejbližším možném náhradním termínu, případně má nárok na slevu.
- Provozovatel SC odpovídá za to, že jsou v pravidelných intervalech prováděny úklidové a dezinfekční práce.
- Rušení rezervace je nutné provést minimálně 24 hodin před rezervací, pokud rezervace není zrušena včas bude účtován 100% poplatek.
- Předměty nalezené v prostorách SC odevzdá nálezce na recepci.
- Parkování v prostoru SC je zakázáno, neplatí pro návštěvníky SC.
- Majitelé psů jsou povinni uklízet jejich exkrementy, je zakázáno volné pobíhání psů po areálu SC. Majitelé odpovídají za své psy a jsou povinni nahradit případné škody.

ZAKÁZANÉ ČINNOSTI

- Konzumace vlastních potravin, kouření a požívání alkoholických nápojů a omamných či psychotropních látek.
- Kouřit a používat otevřený oheň (zejména svíčky).
- Konzumace nápojů ve skle je možná pouze v prostorách baru, kavárny a bowlingu. Ve sportovních částech SC je dovoleno používání pouze nealkoholických nápojů v uzavřených plastových obalech nebo nádobách.
- Odhazovat odpadky a žvýkačky na zem.
- Záměrně poškozovat zařízení a vybavení sportovišť.
- Používat poškozené zařízení a vybavení sportovišť (hrozí riziko úrazu).

- Vnášet do prostor SC zbraně, střelivo a jinak nebezpečné předměty, jejichž manipulací by mohlo dojít ke škodě na zdraví či majetku provozovatele a třetích osob.
- Přinášet a používat předměty nebezpečné životu a zdraví a předměty, které nesouvisí s provozem SC, návštěvník je rovněž povinen si takto vnesené věci odnést.
- Do prostor SC je zakázáno vodit zvířata, zejména psi. Výjimku tvoří vodící a asistenční psi. Vstup zvířat na zahrádku je povolen.
- Zákaz vynášení klíčů od šatních skříněk pod pokutou 500,- Kč a zákaz rezervování skříněk, obsazené skříňky budou vyklizeny. V případě ztráty klíče od šatní skříňky bude účtován poplatek 500,- Kč.
- Při odchodu ze šatny je každý návštěvník povinen vyprázdnit šatní skříňku a nechat ji odemčenou. Po dobu svého pobytu v SC je povinen klíč od šatní skříňky opatrovat. Odpovídá tak za škodu, která vznikne provozovateli jeho ztrátou, poškozením nebo zneužitím.
- **Zdržovat se v areálu SC mimo pracovní dobu je zakázáno. Všechna sportoviště jsou přístupná v době otevření SC.**
- Neoprávněným osobám je zakázáno manipulovat s provozním zařízením haly (termostaty, vypínače, ovládání náradí apod.)
- **V prostorách SC není možné bez souhlasu provozovatele provozovat trenérskou činnost, prodej vlastního zboží či vylepování reklamy a letáků, nebo vyvíjet jakoukoli obchodní činnost/službu. Je povolena zejména sportovní inzerce na vymezeném místě ve vstupní chodbě.**

Osobám trpícím nakažlivou nemocí nebo nevolností, osobám v karanténě a osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek je vstup do prostor sportovního centra zakázán!

DŮLEŽITÉ INFORMACE

	recepce	☎ 774 075 791
Hasiči	První pomoc	Policie ČR
☎ 150	☎ 155	☎ 158

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Kapacita SC celkem je max. 55 míst k sezení.
- Lékárnička je k dispozici u obsluhy, její vybavení odpovídá možným ošetřením vzniklých úrazů, seznam obsahu lékárničky je založen v Knize úrazů, jako i protokoly o kontrole expirace.
- Popis provozovny – název místnosti + plocha viz příloha Tabulka místností.
- Zdroj pitné vody – provozovna je napojena na veřejný vodovod pitné vody.
- Osvětlení – denní a umělé - zářivky a bodová světla, kavárna – lustry.
- Vytápění – topným zařízením s regulovanou teplotou.
- Větrání – výklopná okna, vzduchotechnikou, v místnostech bez oken jsou větrací mřížky ve dveřích
- Zařízení pro personál – šatna v kanceláři, samostatné WC s umyvadlem.
- Zařízení pro osobní hygienu zákazníků – samostatné WC muži/ ženy s umyvadlem pro kavárnu, bar a hernu, samostatné WC s umývárnou pro muže a ženy ve sportovní části a samostatné WC s umyvadlem pro saunovou část,
- Před vstupem do šaten se nachází přechodová chodba, kde se zákazníci zouvají.
- Doklady o proškolení obsluhy, zdravotní průkazy a doklady opravňující podnikání jsou uloženy v kanceláři SC.
- Obsluha je povinná nosit po celou dobu čistý pracovní oděv a vhodnou obuv. Oděv a obuv se ukládá do šatny pro zaměstnance.
- Úklid všech prostor se provádí denně od 8,00 do 9,00 hod. v tzv. sanitární době, protokol o kontrole a úklidu jednotlivých sportovišť před otevřením SC je denně zaznamenáván.

- Úklid je prováděn umytím podlah a šatních skříněk saponátem. Úklid s použitím dezinfekčních prostředků se provádí nejméně jednou týdně. Náradí a masážní pomůcky se dezinfikují otíráním vlhkého hadříku s roztokem dezinfekčního prostředku v rámci týdenního úklidu. Hygienická zařízení se uklízí denně dle potřeby s použitím dezinfekčních prostředků. Odpadkové koše se vyprazdňují denně. Dezinfekční roztoky se připravují podle návodu na použití dle instrukcí výrobce. Dezinfekční prostředky nelze zaměňovat, tj. musí se používat pouze pro dané účely určené výrobcem. Při práci s těmito přípravky je nutné dodržovat OOPP. Dezinfekce se provádí omýváním, otíráním, ponořením, postřikem, formou pěny nebo aerosolem, přičemž je důležité dodržovat doby expirace a koncentrace.
- K dezinfekci se volí přípravky a postupy, které nepoškozují dezinfikovaný materiál nejsou toxické ani dráždivé.
- K zabránění vzniku selekce případně rezistence mikrobů vůči přípravku dlouhodobě používaném se přípravky střídají. Prostředky používané k úklidu: Savo, Sanytol, Fixinela.
- Počet posilovacích strojů v posilovně 3 v cardio zóně 5. Údržbu a revize posilovacích strojů zajišťuje majitel tj. obec Černovice.
- Praní prádla je zajišťováno dodavatelsky, čisté prádlo je odděleno od použitého. Návštěvníci si mohou nosit vlastní osušky a prostěradla eventuálně jim je prádlo zapůjčeno viz ceník.

VZKAZ PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- **Nebojte se na nás kdykoliv obrátit, rádi Vám vyhovíme. Děkujeme Vám, že chápete naše pravidla a dodržíte provozní řád. Snahou je zajistit vaši bezpečnost, udržet v prostorách pořádek a zachovat vybavení, aby mohlo dlouho všem sloužit. My se za to vynasnažíme Vám zde pobyt co nejvíce zpříjemnit a zútulnit.**

V Černovicích, dne 01.06.2023

Tým sportovního centra
Společnost **B.H.J.M.** – sdružení fyzických osob